

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ
Государственное учреждение дополнительного профессионального образования
«ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ»

ПРИКАЗ

16 апреля 2026г.

№ 47 уд

Об утверждении «Порядка возврата денежных средств при отказе от получения платных услуг в ГУ ДПО «ИРО Забайкальского края»»

В связи с необходимостью урегулирования порядка и условий предоставления платных услуг в ГУ ДПО «ИРО Забайкальского края», в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 года № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 16 апреля 2026 года «Порядок возврата денежных средств при отказе от получения платных услуг в ГУ ДПО «ИРО Забайкальского края»», согласно Приложению № 1.
2. Управлению по сопровождению образовательной деятельности, Отделу материально-технического обеспечения принять к руководству и исполнению утвержденный Порядок.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Ректор



Н.В. Храмцова

Ознакомлены:



Рыбак Т.Г.

Воронецкая А.А.

Утверждено
Ректором ГУ ДПО «ИРО Забайкальского края»
Н.В. Храмцова
М.П.
Приказ от «16» апреля 2026 г. № 47 уд



**Порядок возврата денежных средств при отказе от
получения платных услуг
в ГУ ДПО «ИРО Забайкальского края»**

В соответствии со ст. 781, 782 Гражданского кодекса Заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг (далее-услуга) при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

Если услуга к моменту отказа Заказчика от услуги фактически не оказана, то возврату подлежит полная сумма оплаты услуг за вычетом расходов, связанных с оформлением документов, действиями, произведенными по организации начала предоставления услуг, а также расходов в связи с получением платежа и осуществлением возвратного платежа.

Если услуга на момент отказа Заказчика от услуги уже предоставляется, то возвращается стоимость услуг за вычетом стоимости фактически оказанных до момента расторжения договора услуг и стоимости иных понесенных Исполнителем расходов, связанных с оказанием услуг, получением и возвратом денежных средств (включая расходы, которые понес Исполнитель в связи с организацией обучения и те расходы, обязанность по осуществлению которых возникла у Исполнителя до указанного момента в связи с принятием в целях исполнения договора возмездного оказания услуг соответствующих обязательств перед третьими лицами и необходимости их исполнения, в том числе в части условий, касающихся прекращения этих обязательств).

Отказ от услуги и возврат денег должен быть оформлен письменно в виде Заявления (бланк заявления в Приложении №1 к данному Порядку) с приложением документа, подтверждающего произведенную оплату. Отсканированные копии документов (Заявления, удостоверения личности, документ об оплате услуг) необходимо выслать на электронную почту inst@iro75.ru. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств составляет 10 (десяти) рабочих дней и начинается исчисляться с момента получения Учреждением заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней.

Приложение №1
к Порядку возврата денежных средств
при отказе от получения платных услуг
в ГУ ДПО «ИРО Забайкальского края»
Приказ от «16» апреля 2026 г. № 47 уд

Ректору ГУ ДПО «ИРО Забайкальского края»

От _____

Проживающему по адресу:

Паспорт № _____ серия _____

Выдан _____

Дата выдачи _____

Кем выдан _____

Телефон _____

заявление

Я, _____
прошу вернуть мне денежные средства в сумме (цифрами и прописью) _____

Оплаченные « _____ » _____ 202 _____ г. за прохождение обучения по программе (оказание
иных услуг) _____

в связи с (указать причину отказа) _____

Возвращаемые денежные средства прошу перечислить по следующим реквизитам:

ФИО _____

Банк _____

БИК банка _____

к/с _____

р/с _____

« _____ » _____ 202 _____ г.

(подпись)